

**Von Mensch zu Mensch  
mit Herz und Kompetenz**

Unser Pflegeleitbild



Das Fundament unseres Handelns gründen wir, die Pflegedienstmitarbeiter des "Uhlenhaus Pflegedienstes" auf folgende Gedanken: "Zur Pflege gehört Achtung vor dem Leben, vor der Würde und den Grundrechten des Menschen." (Ethikregeln, ICN)

**Unser Menschenbild** Wir streben eine ganzheitliche Betrachtung an und sehen den Menschen als einheitliches integrales Ganzes, mit einer eigenen Identität und Integrität. Jeder Mensch hat das Potential zur Entwicklung, zum Wachstum und zur Selbstverwirklichung in sich. Der Mensch ist in der Lage Selbst zu entscheiden, zu handeln und Verantwortung zu übernehmen. Das Verhalten ist dabei vorwärts gerichtet und zielorientiert auf Gesundheit und Bedürfnis-befriedigung ausgerichtet. Er ist ausgestattet mit allen für ein glückliches Leben notwendigen Kompetenzen und ist lern- und entwicklungsfähig. Wir achten den Menschen als Individuum unabhängig von Herkunft, religiösen und weltanschaulichen Überzeugungen und Lebensgeschichte. Würde und Wert eines jeden Menschen betrachten wir als unantastbar, auch im Alter, bei Krankheit sowie bei körperlicher, geistiger und/oder seelischer Behinderung.

**Unser Handeln** In der inhaltlichen Ausgestaltung unserer Arbeit orientieren wir uns an den Gedanken und Ausführungen von Krohwinkel und Peplau. Pflege ist ein fördernder Beziehungs-, Problemlösungs- und Entwicklungsprozess mit dem Ziel, pflegebedürftige Menschen (Klienten) und ihre Bezugspersonen in ihren Fähigkeiten zur Gestaltung von Unabhängigkeit, Wohlbefinden, Lebensqualität und Gesundheit fördernd zu unterstützen, um diese zu erhalten bzw. wieder zu erlangen. Im Prozess des Sterbens versuchen wir, den uns anvertrauten Menschen nicht allein zu lassen, sondern eine seinen Wünschen und Bedürfnissen angemessene Begleitung zu ermöglichen. Der Wünsche und Fähigkeiten/Ressourcen im Zusammenhang mit der Gesamtsituation des Klienten bestimmt. Wir sehen die zwischenmenschlichen Interaktionen und die Beziehungsarbeit als wichtigen Rahmen für Pflegehandlungen wie die Unterstützung, Begleitung, Anleitung und Beratung. In unserer Arbeit sehen wir den Klienten und seine Angehörigen als wichtigen Partner, versuchen Kommunikation untereinander zu fördern und streben eine enge Kooperation mit allen an der Pflege und Betreuung beteiligten Personen an, um einvernehmliche Lösungen im Sinne des Klienten zu erreichen. Wir wenden in unserer Pflege aktuelle pflegewissenschaftliche Erkenntnisse an und reflektieren unser Handeln immer wieder auf eine angemessene Professionalität. Die Mitarbeiter und die Unternehmensleitung identifizieren sich mit den Zielen dieses Leitbildes.

**Pflege** Die Pflege und Betreuung älterer und kranker Menschen stellt den Schwerpunkt der Tätigkeit der Uhlenhaus GmbH, einem Kernunternehmen der Uhlenhaus® Group dar. Ohne eine gute Alten- und Krankenpflege sind alle ärztlich-medizinischen Maßnahmen, ist jede Form der Rehabilitation und Hilfe wenig nutzbringend. Nur durch die enge Zusammenarbeit der wesentlichen Versorgungsbereiche des Gesundheitswesens sind Ergebnisse erzielbar, die für den Einzelnen einen echten Zugewinn an Lebensqualität ausmachen.