

**Datenschutzhinweise für Online-Meetings via „RED connect Videosprechstunde“  
der Uhlenhaus PFLEGE GmbH**

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „RED connect Videosprechstunde“ (nachfolgend: „Videosprechstunde“) informieren.

**Verantwortlicher**

**Verantwortlicher** für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist  
Uhlenhaus PFLEGE GmbH  
Rotdornweg 10  
18439 Stralsund  
Telefon: 03831 30 645 70

**Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen das Tool „Videosprechstunde“, um Videotherapien, Online-Meetings und/oder Videokonferenzen durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Videosprechstunde“ ist ein Dienst der RED Medical Systems GmbH für Online-Meetings, den wir im Rahmen einer sog. Auftragsverarbeitung nutzen.

**Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Videosprechstunde“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Wenn Sie an einem „Online-Meeting“ teilnehmen, werden Sie zu Beginn des Meetings nach Ihrem Namen und Zugangscode gefragt.

Audio- und Videoinhalte werden nur während des jeweiligen Online-Meetings verarbeitet. Während des Online-Meetings können Sie über die Knöpfe am unteren Rand des Bildes die Kamera oder das Mikrofon ein- oder ausschalten. Der Telefonhörer beendet das Online-Meeting.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**IP-Adresse:** Um das Online-Meeting durchführen zu können, wird zwingend die von Ihrem Endgerät verwendete IP-Adresse verarbeitet. Eine Protokollierung der IP-Adresse durch uns findet nicht statt.

**Name und Zugangscode:** Zur Teilnahme an der Videosprechstunde werden Sie nach Ihrem Namen und Ihrem Zugangscode gefragt. Diese Daten sind nur für 24 Stunden, zum vereinbarten Termin gültig und werden anschließend gelöscht. Beachten Sie bitte, dass aber das Datum, sowie Uhrzeit und Dauer des „Online-Meetings“ in Ihrem Browser lokal gespeichert werden können. Wenn Sie die Daten nicht weiter sehen wollen, sollten Sie Ihren Browser-Cache löschen.

**Daten der Beschäftigten (HPZ):** Vorname, Nachname, Titel (optional), E-Mail-Adresse, Passwort, Telefon (optional), Profilbild (optional), Berechtigungen

**Metadaten der Videosprechstunde:** Termine, Ressourcen (Geräteinformationen), IP-Adressen

**Umfang der Verarbeitung**

Wir verwenden „Videosprechstunde“ um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um Ihre Zustimmung bitten.

Wir nutzen keine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung.

**Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu betreuender Patienten/Klienten bei der Durchführung von „Online-Meetings“ ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b) i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen (z.B. Behandlungsvertrag) verarbeitet werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Uhlenhaus Klinik GmbH verarbeitet werden, ist § 26 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Videosprechstunde“ Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Videosprechstunde“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

#### **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Patienten/Klienten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Der von uns für den Betrieb von „Videosprechstunde“ eingesetzte technische Dienstleister (RED Medical Systems GmbH) ist ebenfalls Empfänger von Daten. Wir haben mit dem Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Der Dienstleister trägt insbesondere Sorge dafür, dass alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherheit nach Art. 32 DSGVO eingehalten werden.

Daten der zu betreuenden Patienten/Klienten werden Ende-zu-Ende-verschlüsselt, wodurch ein Zugriff durch den Dienstleister nicht möglich ist.

#### **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meetings“ in einem Drittland aufhalten.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

#### **Lösung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zur erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Lösung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

#### **Datenschutzbeauftragter**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.  
Sie erreichen diesen wie folgt:

Holger Schwieger  
Rotdornweg 10  
18439 Stralsund  
Tel.: 03831 30 645 33  
E-Mail: [datenschutz@uhlenhaus.de](mailto:datenschutz@uhlenhaus.de)

**Ihre Rechte als Betroffene/r**

**Recht auf Auskunft:** Sie können gemäß Artikel 15 DSGVO eine Bestätigung darüber verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über die verarbeiteten Informationen.

**Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund einer Einwilligung erfolgt, haben Sie gemäß Artikel 7 DSGVO das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

**Recht auf Widerspruch:** Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Vereins erforderlich ist, können Sie gemäß Artikel 21 DSGVO jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

**Recht auf Löschung:** Sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben (und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen), Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr notwendig sind, eine entsprechende rechtliche Verpflichtung besteht oder Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, haben Sie das Recht, gemäß Artikel 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

**Recht auf Berichtigung:** Sofern Ihre personenbezogenen Daten unrichtig verarbeitet wurden, haben Sie gemäß Artikel 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung dieser Daten zu verlangen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter den Voraussetzungen des Artikels 18 DSGVO haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Ihnen steht gemäß Artikel 20 DSGVO das Recht zu, von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

**Beschwerderecht:** Ihnen steht nach Artikel 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Die für die Uhlenhaus Klinik GmbH zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Mecklenburg-Vorpommern:

Lennéstraße 1  
Schloss Schwerin  
19053 Schwerin  
Telefon: 0385/59494-0  
Telefax: 0385/59494-58  
E-Mail: [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de) <http://www.lfd.m-v.de>

**Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf unserer Internetseite.